

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**  
**SUL SITO WEB 1818.COM**  
**VALIDO DAL [09.04.24]**

**1. PREMESSA**

- 1.1 Il sito web 1818.com (qui di seguito denominato "Sito web") e le relative applicazioni per cellulari e tablet ("Applicazioni") sono gestiti dalla 1818 Auskunft AG (iscritta al registro delle imprese con il numero CHE-108.741.810 e con sede legale a 9053 Teufen AR, Speicherstrasse 27, Svizzera) (la "Società").
- 1.2 La presente informativa sulla privacy si trova su 1818.com sul nostro sito web. Non ci si assume alcuna responsabilità per i collegamenti dal nostro sito web a siti web di terzi. Cliccare su un link esterno è interamente a rischio dell'utente.
- 1.3 La Società fa parte del gruppo societario kgb (il "Gruppo").
- 1.4 Lo scopo di questa carta ("la Carta") è quello di informare gli utenti sulle modalità con cui la Società:
- raccoglie i dati personali
  - consulta e memorizza informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, informazioni che possono venir registrate in file "cookie" (qui di seguito denominati "cookie").
- 1.5 Si fa presente che **visitando ed utilizzando il nostro sito web l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali** nell'ambito della presente dichiarazione e della legge sulla protezione dei dati applicabile.
- 1.6 L'Informativa sulla privacy può essere modificata, integrata od aggiornata dalla Società in qualsiasi momento, in particolare al fine di adeguarsi ad eventuali sviluppi normativi, legali, editoriali o tecnici. Gli utenti saranno informati sulle modifiche che verranno apportate sul nostro sito web. Le variazioni alla presente Informativa sulla privacy saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul nostro sito web. Il trattamento dei dati personali raccolti in base ad una precedente informativa sulla privacy viene effettuato in conformità alla presente informativa sulla privacy.
- 1.7 La Carta descrive i metodi utilizzati dalla Società sul proprio sito web e sulle applicazioni per raccogliere, elaborare e conservare i dati personali (qui di seguito denominati "Dati personali") dei visitatori e degli utenti durante il loro utilizzo e la loro navigazione sul sito web in conformità con le disposizioni di legge in materia di dati personali.

**2. CONTATTO**

- 2.1 Per qualsiasi domanda o comunicazione relativa ai vostri dati personali, non esitate a contattarci. Qui di seguito l'indirizzo presso il quale potete raggiungerci:

1818 Auskunft AG  
Speicherstrasse 27  
9053 Teufen  
Svizzera  
infos@1818.com

### **3. SPECIFICHE RELATIVE AD ALCUNE CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito web e delle Applicazioni da parte dell'Utente la Società può raccogliere dati - direttamente o indirettamente - al fine di consentire l'accesso ai servizi del Sito web e delle Applicazioni (di seguito denominati i "Servizi") per finalità di gestione amministrativa e commerciale.

### **4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

4.1 Nell'ambito della visita online dell'utente raccogliamo le seguenti informazioni:

- a) Indirizzo IP;
- b) Versione del browser e tipo di browser utilizzato;
- c) data e ora della visita o della richiesta.

4.2 Salvo ulteriori elaborazioni esplicitamente indicate nella presente informativa sulla privacy, l'elenco di cui sopra si intende esaustivo. È anche possibile che non vengano raccolti tutti i dati indicati.

4.3 Non creiamo profili di personalità sul sito web e non raccogliamo né elaboriamo dati personali particolarmente sensibili (ad es. sulle opinioni religiose, politiche o ideologiche, sullo stato di salute, ecc.) Ci riserviamo il diritto di utilizzare i vostri dati personali nell'ambito di una verifica della solvibilità, che effettuiamo o possiamo far effettuare nell'ambito dell'elaborazione del contratto.

### **5. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI**

5.1 La maggior parte dei servizi offerti dall'azienda non richiede una registrazione, pertanto, l'utente può visitare il sito web senza fornire alcun dato personale.

5.2 L'elaborazione dei vostri dati personali sul sito web avviene esclusivamente nell'ambito del contesto effettivo di una richiesta o di un ordine da voi effettuato allo scopo di correggere errori o migliorare il nostro sito web e, se necessario, per scopi statistici interni.

5.3 Utilizziamo i vostri dati per i seguenti scopi:

- fornire i servizi e le applicazioni del sito web;
- comunicare con voi (via e-mail, telefono o SMS), anche per fornirvi informazioni su prodotti, servizi ed offerte speciali attraverso il Sito web e le Applicazioni;
- valutare e migliorare l'interesse generato dai nostri prodotti, dai nostri servizi, dal Sito web e dalle Applicazioni;
- rispettare i nostri obblighi legali e normativi, quali:

o vietare attività potenzialmente proibite o illegali;

o monitorare ed analizzare l'uso del Sito e delle Applicazioni al fine di individuare, prevenire, indagare, perseguire e/o segnalare frodi, terrorismo, inganni, violazioni della sicurezza o reati penali.

o gestire, aggiornare, consolidare, migliorare e monitorare l'accuratezza dei nostri registri e delle nostre attività, in particolare per garantire la conformità ai requisiti legali, normativi nonché ai requisiti ed alle regole operative (ad esempio la spiegazione dei requisiti normativi e la conservazione dei registri);

- raccogliere informazioni gestionali per eseguire analisi statistiche, modellistiche e di tendenza e per sviluppare e migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi.

Non raccogliamo, utilizziamo o memorizziamo i dati personali dell'utente a meno che ciò non sia strettamente necessario per gli scopi sopra descritti.

- 5.4 Per quanto riguarda il nostro servizio telefonico 1818 Directory Enquires, registriamo le chiamate solo per scopi di qualità e formazione interna. Le informazioni fornite dall'utente tramite invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Assistenza clienti o chiamando il numero di telefono dell'Assistenza clienti saranno raccolte esclusivamente per l'elaborazione dei rimborsi ed a scopo di documentazione.

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 6.1 I dati personali dell'Utente non vengono mai venduti dalla Società a terzi.
- 6.2 I dati dell'Utente non saranno trasmessi a terzi senza il suo esplicito consenso. Fanno eccezione i seguenti casi di divulgazione dei dati personali dell'utente:
- al personale autorizzato della Società che agisce nell'ambito delle proprie mansioni;
  - ai fornitori autorizzati di host per scopi di connettività e sicurezza, nella misura strettamente necessaria (fondamentalmente il vostro indirizzo IP);
  - ai nostri subappaltatori (responsabili del trattamento dei dati) che, agendo su istruzioni della Società, eseguono trattamenti specifici in conformità agli scopi dei quali sono stati inizialmente incaricati in conformità alle disposizioni sui dati personali, nel contesto di attività quali servizi di consegna, valutazione dell'utilità del sito web, marketing e commercializzazione dei prodotti, gestione dei dati o assistenza tecnica. Questi subappaltatori sono contrattualmente obbligati ad utilizzare i dati personali dell'Utente solo per gli scopi concordati ed a non venderli o trasferirli a terzi, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge, espressamente autorizzato dalla Società o da una relativa disposizione prevista dalla presente Carta;
  - ai nostri partner di servizio di cui ci avvaliamo per l'espletamento del rapporto contrattuale (ad esempio, istituti finanziari per l'elaborazione dei pagamenti, servizi postali, corrieri o spedizionieri per la spedizione di materiali o veicoli, strumenti per la fornitura dei nostri servizi nell'ambito della contabilità, della gestione degli elenchi o della gestione generale degli ordini, ecc.) In questi casi, osserviamo rigorosamente i requisiti delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. L'entità del trasferimento dei dati è limitata al minimo.

## **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 7.1 La conservazione dei dati avviene solo al fine di adempiere ai nostri obblighi legali e/o normativi.

## **8. DIRITTI DI ACCESSO, RETTIFICA, LIMITAZIONE, CANCELLAZIONE, OPPOSIZIONE E PORTABILITÀ**

- 8.1 L'Utente ha il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali che lo riguardano nonché il diritto alla portabilità dei dati personali forniti dall'Utente, il diritto alla limitazione ed il diritto ad opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legati alla sua situazione particolare, fatte salve le condizioni previste dal Regolamento sui dati personali per l'esercizio di tali diritti. L'utente ha inoltre il diritto di impartire istruzioni in merito al trattamento dei suoi dati personali da adottarsi dopo il suo decesso.

- 8.2 In caso di acquisizione, anche in via elettronica, la Società metterà a disposizione dell'Utente i mezzi che gli consentano di opporsi in qualsiasi momento al ricevimento delle informazioni o di acconsentire preventivamente, in conformità alle disposizioni sui dati personali. Nel caso di trattamenti che richiedono il consenso dell'utente, quest'ultimo ha inoltre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.
- 8.3 Se l'Utente desidera sapere come la Società utilizza i suoi dati personali o desidera esercitare i propri diritti, può contattare la Società per iscritto al seguente indirizzo: 1818 Auskunft AG - Protezione dei dati personali - Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR o via e-mail all'indirizzo [infos@1818.com](mailto:infos@1818.com). In questo caso, l'Utente deve fornire i dati personali per i quali chiede alla Società la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione, identificandosi accuratamente con un documento che ne attesti l'identità. Le richieste di cancellazione dei dati personali sono soggette agli obblighi legali della Società, in particolare per quanto riguarda la conservazione o l'archiviazione dei documenti. La risposta sarà inviata entro un mese dal ricevimento della richiesta.
- 8.4 Se al momento del ricevimento della richiesta di revoca e cancellazione è ancora in essere un rapporto contrattuale, i vostri dati personali continueranno ad essere trattati fino alla completa estinzione del contratto. La vostra revoca ai sensi della legge sulla protezione dei dati non ha alcuna influenza sull'elaborazione dei rapporti contrattuali esistenti e non è considerata un motivo straordinario di risoluzione.

## **9. SICUREZZA E RISERVATEZZA**

- 9.1 Il nostro sito web è ospitato da Amazon.com, Inc.
- I dati personali dell'utente raccolti nel corso delle attività sul sito web sono ospitati sui server di Amazon Content Delivery Network, che è globale. La piattaforma è protetta il più possibile da accessi non autorizzati. Non vengono effettuati backup dei dati personali.
- 9.2 Per quanto riguarda i dati personali, Amazon li raccoglie durante la consultazione del sito web. I dati vengono memorizzati nel Web Application Firewall (WAF) di Amazon e vengono utilizzati esclusivamente per il benessere tecnico del sito. La piattaforma è protetta il più possibile da accessi non autorizzati. Non vengono effettuati backup.
- 9.3 Nel trattare i dati personali dell'Utente, la Società adotta tutte le misure ragionevolmente più adeguate per proteggerli da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

## **10. COOKIE E TAG**

- 10.1 La Società non utilizza cookie e tag.

## **11. PROTEZIONE DEI MINORI**

- 11.1 Come indicato nelle Condizioni generali di utilizzo dei Servizi, i Siti web ed i servizi disponibili sui Siti web e sulle Applicazioni sono destinati esclusivamente agli adulti.
- 11.2 È impossibile per la Società rilevare che un minore abbia avuto accesso ai siti Web e si sia comportato come un utente. La Società non raccoglierà, utilizzerà o divulgherà le informazioni personali fornite da un minore senza aver prima ottenuto

il consenso del tutore legale (genitore o tutore) e del minore in questione tramite un contatto diretto offline. Nel caso in cui la Società venga a conoscenza del fatto che un minore ha utilizzato i Siti, la Società informerà tale persona il prima possibile (i) delle specifiche categorie di informazioni personali raccolte dal minore e (ii) della possibilità di opporsi alla raccolta, all'utilizzo o alla conservazione delle stesse.

11.3 La Società rispetta scrupolosamente le leggi a tutela dei minori.