

SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

VON DER WEBSITE 1818.COM

GÜLTIG AB DEM [09.04.24]

1. PRÄAMBEL

- 1.1 Die Website 1818.com (nachfolgend die „Website“) und die dazugehörigen Mobile- und Tablet-Applikationen („Applikationen“) werden von der 1818 Auskunft AG (eingetragen im Handelsregister unter der Nummer CHE-108.741.810 und mit Sitz an der Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Schweiz) (die „Gesellschaft“) betrieben.
- 1.2 Diese Datenschutzrichtlinie ist auf unserer Website 1818.com zu finden. Wir übernehmen keine Verantwortung und lehnen jede Haftung für Links von unserer Website zu Websites Dritter ab. Das Anklicken eines externen Links erfolgt auf eigene Gefahr.
- 1.3 Das Unternehmen ist Teil der kgb-Unternehmensgruppe (die „Gruppe“).
- 1.4 Der Zweck dieser Charta (die „Charta“) ist es, die Nutzer darüber zu informieren, wie das Unternehmen:
 - personenbezogene Daten sammelt;
 - Informationen über die Nutzung der Website durch den Nutzer, die in „Cookie“-Dateien (im Folgenden „Cookies“) gespeichert werden können, konsultiert und speichert.
- 1.5 Bitte beachten Sie, dass **Sie durch den Besuch und die Nutzung unserer Website Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** im Rahmen dieser Erklärung und des geltenden Datenschutzrechts **geben** .
- 1.6 Die Datenschutzrichtlinie kann von der Gesellschaft jederzeit geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, insbesondere um regulatorischen, rechtlichen, redaktionellen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Die Nutzer werden über die Änderungen auf unserer Website informiert. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten mit ihrer Veröffentlichung auf unserer Website in Kraft. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen einer älteren Datenschutzrichtlinie erhoben wurden, erfolgt gemäss dieser Datenschutzrichtlinie.
- 1.7 Die Charta beschreibt die Methoden, die das Unternehmen auf seiner Website und in seinen Anwendungen anwendet, um personenbezogene Daten (im Folgenden „personenbezogene Daten“) von Besuchern und Nutzern während ihrer Nutzung und Navigation auf der Website zu sammeln, zu verarbeiten und zu speichern, und zwar in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zu personenbezogenen Daten.

2. KONTAKT

- 2.1 Wenn Sie Fragen oder Mitteilungen zu Ihren persönlichen Daten haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Sie können uns wie folgt erreichen:

1818 Auskunft AG

Speicherstrasse 27
9053 Teufen
Schweiz
infos@1818.com

3. BESONDERHEITEN BEI BESTIMMTEN KATEGORIEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1 Bei der Nutzung der Website und der Anwendungen durch den Nutzer können von der Gesellschaft direkt oder indirekt Daten erhoben werden, um den Zugang zu den Diensten der Website und der Anwendungen (im Folgenden die „Dienste“) für administrative und kommerzielle Verwaltungszwecke zu ermöglichen.

4. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 4.1 Im Rahmen Ihres Online-Besuchs erfassen wir die folgenden Informationen:
- a) IP-Adresse;
 - b) Verwendete Browserversion und Browsertyp;
 - c) Datum und Uhrzeit des Besuchs oder der Anfrage.
- 4.2 Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich auf weitere Verarbeitungen hingewiesen wird, ist die vorgenannte Liste erschöpfend. Es ist auch möglich, dass wir nicht alle der genannten Daten erfassen.
- 4.3 Wir erstellen auf der Website keine Persönlichkeitsprofile und erheben und verarbeiten keine besonders schützenswerten Personendaten (z.B. über religiöse, politische oder weltanschauliche Ansichten, Gesundheitszustand usw.). Wir behalten uns das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Bonitätsprüfung zu verwenden, die wir im Rahmen der Vertragsabwicklung durchführen oder durchführen lassen können.

5. VERWENDUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 5.1 Die meisten der von dem Unternehmen angebotenen Dienste erfordern keine Registrierung, so dass der Nutzer die Website besuchen kann, ohne persönliche Daten anzugeben.
- 5.2 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Website erfolgt ausschliesslich im sachlichen Zusammenhang mit einer von Ihnen getätigten Anfrage oder Bestellung, zum Zwecke der Fehlerbehebung oder Verbesserung unserer Website und gegebenenfalls zu internen statistischen Zwecken.
- 5.3 Wir verwenden Ihre Daten für die folgenden Zwecke:
- Zur Bereitstellung der Dienste und Anwendungen der Website;
 - Um mit Ihnen zu kommunizieren (per E-Mail, Telefon oder SMS), einschliesslich der Bereitstellung von Informationen über Produkte oder Dienstleistungen und Sonderangebote über die Website und Anwendungen;
 - Zur Bewertung und Verbesserung des Interesses an unseren Produkten, Dienstleistungen, der Website und den Anwendungen;
 - Um unseren rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie zum Beispiel:

- Um potenziell verbotene oder illegale Aktivitäten zu untersuchen;
- Um die Nutzung der Website und der Anwendungen zu überwachen und zu analysieren, um Betrug, Terrorismus, Täuschung, Sicherheitsverletzungen oder Straftaten zu erkennen, zu verhindern, zu untersuchen, zu verfolgen und/oder zu melden.
- Um die Richtigkeit unserer Aufzeichnungen und Aktivitäten zu verwalten, zu aktualisieren, zu konsolidieren, zu verbessern und zu überwachen und insbesondere um die Einhaltung rechtlicher, behördlicher und konformitätsbezogener Anforderungen und Betriebsvorschriften zu gewährleisten (z. B. Erläuterung gesetzlicher Anforderungen und Führung von Aufzeichnungen);
- Zum Sammeln von Managementinformationen zur Durchführung von Statistiken, Modellierungen und Trendanalysen sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir erheben, verwenden oder speichern keine personenbezogenen Daten des Nutzers, es sei denn, dies ist für die oben beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich.

5.4 Was unseren telefonischen Auskunftsdienst 1818 betrifft, so zeichnen wir Ihren Anruf nur zu Qualitäts- und internen Schulungszwecken auf. Informationen, die Sie per E-Mail an unsere Kundendienst-E-Mail-Adresse oder telefonisch an unsere Kundendienst-Telefonnummer übermitteln, werden ausschliesslich für die Bearbeitung der Rückerstattung und zu Dokumentationszwecken erfasst.

6. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

6.1 Die persönlichen Daten des Benutzers werden von der Gesellschaft niemals an Dritte verkauft.

6.2 Ihre Daten werden nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind die folgenden Fälle, in denen die personenbezogenen Daten des Nutzers weitergegeben werden:

- An befugte Mitarbeiter des Unternehmens, die ausschliesslich im Rahmen ihrer Aufgaben handeln;
- An autorisierte Host-Provider zu Verbindungs- und Sicherheitszwecken, soweit dies unbedingt erforderlich ist (im Wesentlichen Ihre IP-Adresse);
- An unsere Unterauftragnehmer (Datenverarbeiter), die auf Anweisung des Unternehmens spezifische Verarbeitungen gemäss den Zwecken durchführen, für die sie ursprünglich in Übereinstimmung mit den Bestimmungen über personenbezogene Daten beauftragt wurden, und zwar im Rahmen von Tätigkeiten wie Lieferdiensten, Bewertung des Nutzens der Website, Marketing und Produktvermarktung, Datenverwaltung oder technischer Unterstützung. Diese Unterauftragnehmer sind vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten des Nutzers nur für die vereinbarten Zwecke zu verwenden und sie nicht an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, von der Gesellschaft ausdrücklich genehmigt oder in dieser Charta entsprechend vorgesehen;
- an unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen (z.B. Finanzinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Post, Kurierdienste oder Speditionen zum Versand von Materialien oder Fahrzeugen, Tools zur Erbringung unserer Dienstleistungen in den Bereichen Buchhaltung,

Listingmanagement oder allgemeine Auftragsverwaltung, etc.) In diesen Fällen halten wir uns streng an die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmass.

7. SPEICHERDAUER UND ARCHIVIERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

7.1 Die Aufbewahrung von Daten erfolgt nur, um unseren rechtlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.

8. RECHT AUF AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, EINSCHRÄNKUNG, LÖSCHUNG, WIDERSPRUCH UND ÜBERTRAGBARKEIT

8.1 Der Nutzer hat ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Übertragbarkeit der von ihm bereitgestellten personenbezogenen Daten, ein Recht auf Einschränkung und ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, vorbehaltlich der in der Verordnung über personenbezogene Daten vorgesehenen Bedingungen für die Ausübung dieser Rechte. Der Nutzer hat auch das Recht, Anweisungen über den Verbleib seiner persönlichen Daten nach seinem Tod zu erteilen.

8.2 Im Falle einer Erfassung, auch auf elektronischem Wege, stellt das Unternehmen dem Nutzer die Mittel zur Verfügung, die es ihm ermöglichen, jederzeit gegen den Erhalt von Informationen Einspruch zu erheben oder diesen im Voraus zuzustimmen, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen über persönliche Daten. Im Falle einer Verarbeitung, für die die Einwilligung des Nutzers erforderlich ist, hat der Nutzer ausserdem das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

8.3 Wenn der Nutzer wissen möchte, wie das Unternehmen seine personenbezogenen Daten verwendet, oder wenn er seine Rechte ausüben möchte, kann er sich schriftlich an das Unternehmen unter folgender Adresse wenden: 1818 Auskunft AG - Schutz personenbezogener Daten - Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR oder per E-Mail E-Mail an infos@1818.com. In diesem Fall muss der Nutzer die personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung er von der Gesellschaft verlangt, durch eine genaue Identifizierung mit einem Dokument zum Nachweis seiner Identität angeben. Anträge auf Löschung personenbezogener Daten unterliegen den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens, insbesondere in Bezug auf die Aufbewahrung oder Archivierung von Dokumenten. Die Antwort wird innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags übermittelt.

8.4 Besteht zum Zeitpunkt des Eingangs Ihres Widerrufs- und Löschungsantrags noch ein Vertragsverhältnis, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zur vollständigen Abwicklung des Vertrages weiterverarbeitet. Ihr datenschutzrechtlicher Widerruf hat ausdrücklich keinen Einfluss auf die Abwicklung von bestehenden Vertragsverhältnissen und gilt nicht als ausserordentlicher Kündigungsgrund.

9. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

9.1 Unsere Website wird von Amazon.com, Inc. gehostet.

Die persönlichen Daten des Nutzers, die im Rahmen der Aktivitäten auf der Website gesammelt werden, werden auf den Servern des Amazon Content Delivery Network gehostet, das weltweit tätig ist. Die Plattform ist so weit wie möglich gegen unbefugten Zugriff abgeschirmt. Es werden keine Sicherungskopien der personenbezogenen Daten erstellt.

9.2 Was Ihre persönlichen Daten betrifft, so sammelt Amazon diese Daten beim Besuch der Website. Die Daten werden in der Web Application Firewall (WAF) von Amazon gespeichert und dienen ausschliesslich dem technischen Wohlergehen der Website. Die Plattform ist so weit wie möglich gegen unbefugten Zugriff abgeschirmt. Es werden keine Sicherungskopien erstellt

9.3 Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers ergreift das Unternehmen alle angemessenen Massnahmen, um sie vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

10. COOKIES UND TAGS

10.1 Das Unternehmen verwendet keine Cookies und Tags.

11. KINDERSCHUTZ

11.1 Wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Dienste angegeben, sind die Websites und die auf den Websites und Anwendungen verfügbaren Dienste nur für Erwachsene bestimmt.

11.2 Für das Unternehmen ist es unmöglich zu erkennen, dass ein Minderjähriger auf die Websites zugegriffen und sich wie ein Nutzer verhalten hat. Das Unternehmen wird die von einem Minderjährigen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht sammeln, verwenden oder weitergeben, ohne zuvor die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters (Elternteil oder Vormund) und des betreffenden Minderjährigen durch direkten Offline-Kontakt einzuholen. Sollte dem Unternehmen bekannt werden, dass ein Minderjähriger die Websites genutzt hat, wird das Unternehmen diese Person so schnell wie möglich (i) über die spezifischen Kategorien der von dem Minderjährigen gesammelten personenbezogenen Daten und (ii) über die Möglichkeit informieren, der Sammlung, Nutzung oder Speicherung dieser Daten zu widersprechen.

11.3 Das Unternehmen hält die Gesetze zum Schutz von Kindern gewissenhaft ein.