

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

VON DER WEBSITE 1818.COM

GÜLTIG AB 1. SEPTEMBER 2020

1. PRÄAMBEL

- 1.1 Die Website 1818.com (im Folgenden die „**Website**“) und die damit verbundenen Mobil- und Tablet-Anwendungen (Anwendungen) werden von der Firma 1818 Auskunft AG (eingetragen im Handelsregister unter der Nummer CHE-108.741.810 und mit Sitz an der Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Schweiz) (das „**Unternehmen**“) betrieben.

Das Unternehmen ist Teil der kgb-Unternehmensgruppe (die „**Gruppe**“).

- 1.2 Das Unternehmen respektiert insbesondere (i) das Bundesdatenschutzgesetz (LPD) vom 19. Juni 1999 und (ii) alle anderen künftig anwendbaren Gesetze, die diese ergänzen oder ersetzen würden (im Folgenden zusammen „**Verordnung in Bezug auf personenbezogene Mitarbeiterdaten**“).
- 1.3 1.3. Der Zweck dieser Charta („**die Charta**“) besteht darin, Benutzer darüber zu informieren, wie das Unternehmen:
- personenbezogene Daten sammelt; Informationen über die Nutzung des Benutzers auf der Website, die in „Cookie“-Dateien (im Folgenden „**Cookies**“) aufgezeichnet werden können, konsultiert und speichert.
- 1.4 Die Satzung kann von der Gesellschaft jederzeit geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, insbesondere um etwaigen regulatorischen, rechtlichen, redaktionellen oder technischen Entwicklungen zu entsprechen. Der Benutzer muss sich vor jeder Nutzung mit der neuesten Version der Charta vertraut machen.
- 1.5 Die Charta beschreibt die Methoden, die das Unternehmen auf ihrer Website und ihren Anwendungen verwendet, um personenbezogene Daten (im Folgenden „**personenbezogene Daten**“) von Besuchern und Benutzern während ihrer Nutzung und Navigation auf den Websites gemäß den rechtlichen Bestimmungen im Bezug auf personenbezogenen Daten zu sammeln, zu verarbeiten und zu speichern.

2. BESONDERHEITEN IN BEZUG AUF BESTIMMTE KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

- 2.1 Bei der Nutzung der Website und Anwendungen durch den Benutzer können Daten direkt oder indirekt vom Unternehmen erfasst und verarbeitet werden, um den Zugriff auf die Dienste der Website und Anwendungen (im Folgenden „**Dienste**“) für administrative und kommerzielle Verwaltungszwecke zu ermöglichen.

3. VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 3.1 Für die meisten vom Unternehmen angebotenen Dienste ist keine Registrierung erforderlich, sodass der Benutzer die Websites besuchen kann, ohne sich ausweisen zu müssen.

3.2. Wir nutzen Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Erstellung und Registrierung Ihres Kontos, erforderlich für den Zugriff und die Nutzung der von der Website und den Anwendungen angebotenen Dienste ;
- Um die Dienste und der Anwendungen der Website anzubieten;
- Um mit Ihnen zu kommunizieren (per E-Mail, Telefon oder SMS), einschließlich der Bereitstellung von Informationen über die Website und Anwendungen über Produkte oder Dienstleistungen und Sonderangebote;
- Um das Interesse zu bewerten, das durch unsere Produkte, unsere Dienstleistungen, die Website und die Anwendungen hervorgerufen wird, und um diese zu verbessern;
- Um Sie über Sonderangebote sowie Produkte oder Dienstleistungen anderer Unternehmen der Gruppe oder unserer Partner zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten;
- Um unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen, wie zum Beispiel:
 - o Potenziell verbotene oder illegale Aktivitäten zu verbieten;
 - o Überwachen und analysieren der Nutzung der Website und der Anwendungen, um Betrug, Terrorismus, Täuschung, Sicherheitsverletzungen oder Straftaten zu erkennen, zu verhindern, zu untersuchen, zu verfolgen und/oder zu melden.
 - o Zur Verwaltung, Aktualisierung, Konsolidierung, Verbesserung und Überwachung der Genauigkeit unserer Aufzeichnungen und Aktivitäten und insbesondere zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und Compliance-Anforderungen sowie Betriebsregeln (z. B. Erklärung behördlicher Anforderungen und Führung von Aufzeichnungen);
- Sammeln von Managementinformationen, um statistische Analysen, Modellierungs- und Trendanalysen durchzuführen und unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns nicht erhoben, genutzt oder gespeichert, es sei denn, dies ist für die oben beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich.

4. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 4.1. Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden vom Unternehmen niemals an Dritte verkauft.
- 4.2. Die vom Unternehmen erfassten personenbezogenen Daten des Nutzers werden nur in den folgenden Fällen weitergegeben:
 - An autorisiertes Personal des Unternehmens, das strikt im Rahmen seiner Aufgaben handelt;
 - An unsere Subunternehmer, die auf Weisung des Unternehmens im Rahmen einer spezifischen Verarbeitung gemäß den Zwecken handeln, für die sie ursprünglich gemäß den Bestimmungen über personenbezogene Daten beauftragt wurden, im Rahmen von Tätigkeiten wie Lieferdienstleistungen, Auswertung der Nützlichkeit der Website, Marketing und Produktmarketing, Datenverwaltung oder technischer Support. Diese Subunternehmer sind vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten des Nutzers nur für die vereinbarten Zwecke zu verwenden und sie nicht an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, das

Unternehmen genehmigt dies ausdrücklich oder es wurde eine entsprechende Bestimmung getroffen in dieser Charta;

5. SPEICHERDAUER UND ARCHIVIERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bestimmte Daten werden in Archiven aufbewahrt, um unseren gesetzlichen und/oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Von der Website auf Ihrem Endgerät platzierte Cookies bleiben 90 Tage lang bestehen.

6. RECHT AUF ZUGRIFF, BERICHTIGUNG, EINSCHRÄNKUNG, LÖSCHUNG, WIDERSPRUCH UND PORTABILITÄT

6.1. Der Nutzer hat ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Übertragbarkeit der vom Nutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten, ein Recht auf Einschränkung und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, vorbehaltlich der in der Verordnung über personenbezogene Daten für die Ausübung dieser Rechte vorgesehenen Bedingungen. Der Nutzer hat außerdem das Recht, Weisungen über das Schicksal seiner personenbezogenen Daten nach seinem Tod zu erlassen.

6.2. Im Falle einer Akquise, auch auf elektronischem Wege, stellt das Unternehmen dem Nutzer die Mittel zur Verfügung, die es ihm ermöglichen, jederzeit dem Erhalt von Informationen zu widersprechen oder dieser im Voraus gemäß den Bestimmungen über personenbezogene Daten zuzustimmen. Bei Verarbeitungen, die eine Einwilligung des Nutzers erfordern, steht ihm zudem das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

6.3. Wenn der Nutzer wissen möchte, wie das Unternehmen seine personenbezogenen Daten verwendet oder seine Rechte ausüben möchte, kann er sich schriftlich an das Unternehmen unter der folgenden Adresse wenden: 1818 Auskunft AG – Schutz personenbezogener Daten – Speicherstraße 27, 9053 Teufen AR oder per E-Mail [E-Mail an infos/at/1818.com](mailto:infos/at/1818.com).

6.4. In diesem Fall muss der Benutzer die personenbezogenen Daten angeben, deren Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung er von dem Unternehmen wünscht, indem er sich mit einem Dokument zum Nachweis seiner Identität genau identifiziert. Anträge auf Löschung personenbezogener Daten unterliegen den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens, insbesondere im Hinblick auf die Aufbewahrung oder Archivierung von Dokumenten. Eine Antwort wird innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage versandt.

7. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

7.1. Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die das Unternehmen online sammelt, nutzt das Unternehmen Infrastrukturen, die durch Verschlüsselung, Firewalls und Geräte zur Informationszugriffskontrolle geschützt sind. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Benutzers ergreift das Unternehmen alle angemessenen Maßnahmen, um diese vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

8. COOKIES UND TAGS

- 8.1. Ein „Cookie“ ist eine kleine Informationsdatei, die an den Browser des Benutzers gesendet und auf dem Endgerät des Benutzers (z. B. Computer, Smartphone) gespeichert wird (im Folgenden „Cookies“). Diese Datei enthält Informationen wie den Domännennamen des Benutzers, den Internetdienstanbieter des Benutzers, das Betriebssystem des Benutzers sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Es besteht keine Gefahr, dass Cookies das Endgerät des Benutzers beschädigen. Die verschiedenen, vom Dienst eingerichteten Cookies werden hier detailliert beschrieben.
- 8.2. Das Unternehmen kann vom Benutzer Informationen über seinen Besuch auf der Website sammeln und verarbeiten, wie z. B. die aufgerufenen Seiten, die durchgeführten Suchvorgänge, die unmittelbar zuvor besuchte Website oder sogar die Serviceauswahl oder Personalisierung des Benutzers. Diese Informationen ermöglichen es dem Unternehmen, den Inhalt der Website und die Navigation des Benutzers zu verbessern und/oder Statistiken über Personen zu erstellen, die die Website für interne Marktforschungszwecke nutzen oder dem Benutzer einen von ihm angeforderten Dienst bereitzustellen (Cookies zur Zielgruppenmessung und Personalisierungscookies). Das Unternehmen kann externe Dienstleister einsetzen, die es bei der Erhebung und Verarbeitung der in diesem Abschnitt beschriebenen Informationen unterstützen.

Die Website ermöglicht es den Partnern des Unternehmens auch, Cookies zu platzieren, um den Benutzern Werbung anzubieten, die auf ihre Vorlieben und Interessen zugeschnitten ist.

- 8.3. Der Benutzer kann seine Browsersoftware so konfigurieren, dass bestimmte Kategorien von Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden. Wenn der Benutzer die Speicherung von Cookies auf seinem Endgerät oder Browser ablehnt oder die dort gespeicherten Cookies löscht, können die Navigation und die auf der Website bereitgestellten Dienste eingeschränkt sein. In diesem Fall lehnt das Unternehmen jegliche Verantwortung für die Folgen ab, die mit der beeinträchtigten Funktionsfähigkeit der möglicherweise vom Unternehmen angebotenen Websites und Dienste verbunden sind und sich aus (i) der Ablehnung von Cookies durch den Benutzer und (ii) der Unmöglichkeit für das Unternehmen, diese zu speichern, ergeben oder die für ihren Betrieb erforderlichen Cookies nach Wahl des Benutzers konsultieren.
- 8.4 Das Unternehmen verwendet die folgenden Cookies und Tags:

Das Unternehmen kann auch Internet-Beacons (auch bekannt als „Tags“ oder Aktions-Tags, Einzelpixel-GIFs, transparente GIFs, unsichtbare GIFs und Eins-zu-eins-GIFs) verwenden und diese über ein Partner-Werbenetzwerk oder einen spezialisierten Partner bereitstellen in Webanalysen (wie Google Analytics usw.), die sich möglicherweise in einem fremden Land befinden (und daher die entsprechenden Informationen, einschließlich der IP-Adresse des Benutzers, speichern). Diese Tags werden sowohl in Online-Werbungen platziert, die Internetnutzern den Zugriff auf die Websites ermöglichen, als auch auf den verschiedenen Seiten derselben. Diese Technologie ermöglicht es dem Unternehmen, die Reaktionen der Besucher auf die Websites und die Wirksamkeit seiner Aktionen (z. B. die Häufigkeit des Öffnens einer Seite und der konsultierten Informationen) sowie die Nutzung dieser Websites durch den Benutzer auszuwerten. Der externe Dienstleister (Werbeagentur oder Webanalyst) kann möglicherweise mithilfe dieser Tags Informationen über Besucher der Websites und anderer Internetseiten sammeln, Berichte über die Aktivitäten der

Websites zuhanden des Unternehmens erstellen und andere damit zusammenhängende Dienstleistungen erbringen Nutzung dieses und des Internets. Er kann verpflichtet sein, diese Informationen an andere Dritte weiterzugeben, wenn er gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn er andere Dienstleister mit der Verarbeitung der Informationen in seinem Namen beauftragt.

9. KINDERSCHUTZ

- 9.1. Wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Dienste angegeben, sind die Websites und die auf den Websites und Anwendungen verfügbaren Dienste nur für Erwachsene bestimmt.
- 9.2. Für das Unternehmen ist es unmöglich zu erkennen, dass ein Minderjähriger die Websites aufgerufen und sich wie ein Benutzer verhalten hat. Das Unternehmen wird die von einem Minderjährigen mitgeteilten personenbezogenen Daten nicht erfassen, nutzen oder offenlegen, ohne zuvor die Zustimmung des Erziehungsberechtigten (Eltern oder Erziehungsberechtigten) und des betreffenden Minderjährigen über direkten Offline-Kontakt einzuholen. Sollte das Unternehmen Kenntnis davon erlangen, dass ein Minderjähriger die Websites genutzt hat, wird das Unternehmen diese Person schnellstmöglich (i) über die spezifischen Kategorien der von dem Minderjährigen erfassten personenbezogenen Daten und (ii) über die Möglichkeit des Widerspruchs informieren über deren Sammlung, Nutzung oder Aufbewahrung.
- 9.3. Das Unternehmen respektiert die Gesetze zum Schutz von Kindern gewissenhaft.