

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCALE DI INFORMAZIONE TELEFONICA 1818 APPLICABILI A PARTIRE DAL 1° APRILE 2021

- [Le nostre Tariffe](#)

1. PREAMBOLO

Il servizio vocale di informazione telefonica 1818 (il "Servizio") è gestito in Svizzera dalla società 1818 Auskunft AG (iscritta nel Registro di commercio del Cantone di Appenzello Esterno con il numero CHE-108.741.810 e con sede a Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Svizzera) (la "Società").

2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di utilizzo hanno l'obiettivo di definire e di inquadrare l'utilizzo del Servizio fornito dalla Società.

3. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio, i termini iniziando con la lettera maiuscola sono definiti nel modo seguente.

Condizioni: indica le condizioni generali di utilizzo del Servizio fornite dalla Società a qualsiasi Utente attraverso il Sito.

Dati personali: indica tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare sulla base di un numero d'identificazione o ad uno o più elementi specifici, propri della sua identità fisica, fisiologica, psicologica, economica, culturale o sociale.

Numero Breve: indica il numero di telefono 1818 messo a disposizione degli Utenti da 1818 Auskunft AG al fine di accedere ai Servizi.

SMS: "Short Message Service". Si tratta del servizio con standard GSM che permette l'invio e la ricezione di messaggi alfanumerici o binari da o su un dispositivo mobile.

Parti: indica congiuntamente la Società e l'Utente.

Servizio: indica il servizio vocale di informazione telefonica offerto da 1818 IL NUMERO consistendo nella risposta alle richieste di informazioni degli Utenti.

Utente: indica ogni persona fisica o giuridica utilizzando il Servizio offerto dalla Società.

4. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni hanno come obiettivo la definizione delle condizioni secondo le quali l'Utente può beneficiare del Servizio fornito dalla Società. L'Utente riconosce pertanto di aver letto e compreso le presenti Condizioni nel suo stesso interesse e si impegna a rispettarle senza alcuna riserva. Se l'Utente non accetta le Condizioni, deve smettere di utilizzare il Servizio offerto dalla Società.

5. CAMPI DI APPLICAZIONE E MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

Le Condizioni sono in vigore dal 1° aprile 2021.

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. In tal caso, la Società informerà l'Utente con tutti i mezzi disponibili, fermo restando che le Condizioni modificate valgono soltanto per il futuro. Se l'Utente non accetterà le modifiche delle Condizioni, non sarà più tenuto a utilizzare il Servizio.

6. SERVIZIO

Il Servizio permette all'Utente di chiamare, tramite il suo telefono mobile o fisso, il Numero Breve messo a disposizione dalla Società al fine di ottenere risposta a una richiesta di informazioni telefoniche. All'Utente sono offerti anche Servizi complementari.

6.1. Informazioni telefoniche nazionali

La Società fornisce un servizio di informazioni nazionali permettendo la ricerca di privati, come ad esempio di professionisti, con le seguenti modalità: sulla base del nome e/o dell'attività in una località o nelle vicinanze; ricerca inversa sulla base del numero di telefono fisso o mobile nazionale; sulla base del servizio per numeri speciali; sulla base dell'indirizzo.

In funzione delle informazioni disponibili nella sua banca dati, la Società fornirà all'Utente le coordinate del privato o del professionista (nome, indirizzo, numeri di telefono), eventualmente delle informazioni complementari sui professionisti (ad es. orari di apertura ...), e per SMS, su un telefono mobile, le coordinate richieste.

6.2. Messa in contatto

La Società offre, in seguito ad una telefonata tramite il suo Servizio, la messa in contatto dell'Utente con la persona cercata premesso che quella abbia un numero di telefono fisso o mobile in Svizzera, ad eccezione di certi numeri speciali e/o ai numeri a tariffa maggiorata.

6.3. Informazioni telefoniche internazionali

La Società fornisce un Servizio di informazione telefonica internazionale che permette di cercare privati, come ad esempio professionisti, partendo da un nome proprio, in una località qualsiasi e nei seguenti paesi (questo elenco non fa parte del contratto e potrebbe essere modificato): Stati Uniti, Canada ed Europa allargata (Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria).

In funzione delle informazioni disponibili nella sua banca dati, la Società fornirà all'Utente le coordinate del privato o del professionista. La messa in contatto con i numeri internazionali relativi ad una richiesta di informazioni telefoniche internazionali è possibile per la maggior parte dei numeri fissi (esclusi i numeri a tariffa maggiorata), a condizione che siano disponibili nella banca dati della Società.

6.4. Fonte delle informazioni disponibili

Le informazioni fornite dalla Società all'Utente sono limitate alle informazioni pubblicamente disponibili o esplicitamente messe a disposizione della Società al proposito di fornire i Servizi.

6.5. Prezzo del Servizio

Le tariffe dei Servizi offerti dalla Società sono disponibili a semplice richiesta telefonica al servizio clienti e/o sono pubblicati sul sito internet www.1818.com. L'invio per SMS delle coordinate della persona cercata sul dispositivo mobile dell'Utente è compreso nel prezzo della telefonata.

La Società si riserva il diritto di modificare le tariffe del proprio Servizio.

7. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

La Società fornisce un servizio in lingua francese, tedesca, italiana ed inglese accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Il Servizio è accessibile dalla maggior parte degli operatori di rete fissa e mobile in Svizzera.

8. REGOLE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Spetta all'Utente dotarsi dei mezzi necessari per accedere ai Servizi. L'accesso ai Servizi si compie sul controllo esclusivo dell'Utente e sulla sua esclusiva responsabilità.

L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi in modo improprio o illegale.

Trattandosi di un servizio accessibile pubblicamente, la Società si riserva il diritto di non rispondere alle richieste di carattere osceno, diffamatorio, ingiurioso, offensivo, blasfemo, razzista e in generale contrario alle leggi e ai regolamenti in vigore o al buon costume.

9. DATI PERSONALI

La Società invita espressamente l'Utente a consultare la sua [Politica di Protezione dei Dati Personali](#).

10. INFORMAZIONI, RESPONSABILITÀ E GARANZIE RELATIVE ALL'ACCESSO AI SERVIZI

10.1. La Società mette in opera tutti i mezzi necessari per fornire il Servizio conformemente alle Condizioni.

Il Servizio è fornito "come disponibile" ed è accessibile senza alcuna garanzia di disponibilità e regolarità costanti o continue. Ciononostante la Società farà del suo

meglio per fornire il Servizio 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, salvo in caso di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo della Società, e fatti salvi i periodi di manutenzione, eventuali guasti e problemi tecnici.

10.2 Più generalmente la Società non potrà in nessun caso (salvo in caso di colpa grave interamente ed esclusivamente imputabile alla Società) essere ritenuta responsabile per un'interruzione e/o un ritardo dei Servizi indipendentemente dalla causa, dalla durata o dalla frequenza di tale interruzione.

10.3. Ad eccezione dei dati forniti dalla Società, la Società non può essere ritenuta responsabile dei contenuti dei dati diffusi agli Utenti nell'ambito del Servizio. In particolare, la Società non garantisce la validità, l'attualità, l'accuratezza o l'adeguatezza delle informazioni fornite all'Utente.

Inoltre alla Società non può essere attribuita la responsabilità per azioni realizzate dall'Utente o da terzi che utilizzino i Servizi e/o il Sito e che siano fuori dal controllo della Società.

10.4. Tutte le richieste di informazioni o i reclami relativi all'applicazione delle Condizioni possono essere indirizzati ai seguenti recapiti.

Via e-mail all'indirizzo: [infos \(at\) 1818.com](mailto:infos@1818.com)

Per posta ordinaria all'indirizzo: Servizio Clienti 1818 - Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR

10.5 Soddisfatti o rimborsati.

Se la Società ha fornito all'Utente un'informazione erronea relativo a un numero registrato in una banca dati di abbonati o non è stata in grado di fornire le informazioni richieste, l'Utente può richiedere il rimborso della comunicazione telefonica rivolgendosi al Servizio Clienti sotto le regole indicate sopra. Saranno presi in considerazione soltanto i rimborsi delle telefonate avvenute negli ultimi sei (6) mesi.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Il Servizio e i suoi elementi (e in particolare il contenuto del Sito) sono, salvo altre indicazioni, di proprietà esclusiva della Società e/o dei suoi partner. Tutti i marchi e tutti i loghi appartenenti alla società non possono essere utilizzati dall'Utente senza espresso consenso scritto della Società. La Società concede all'Utente un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e revocabile di accedere e di utilizzare il Servizio, subordinatamente all'accettazione e al rispetto delle Condizioni. Di conseguenza, in applicazione delle disposizioni del 1° Libro del Codice della Proprietà Intellettuale e, fatte salve le disposizioni legislative e regolamentari di tutti i paesi e delle convenzioni internazionali, ogni riproduzione, diffusione o rappresentazione, integrale o parziale, di tutti i Servizi o di parte di essi, o di qualsivoglia elemento che li componga (e in particolare il contenuto del Sito) sono vietati, così come qualsiasi loro alterazione.

11.2 A tal proposito, all'Utente è vietato in particolare adattare, sistemare, modificare, correggere, associare, tradurre in qualsiasi lingua o in qualsiasi linguaggio, immettere sul mercato a titolo gratuito od oneroso o commercializzare tutti i Servizi forniti dalla Società o parte di essi, o qualsivoglia elemento che li componga (e in particolare il contenuto del Sito), indipendentemente dal mezzo o dal supporto. Nessuna clausola delle presenti Condizioni può essere interpretata come una cessione dei diritti di proprietà intellettuale, né tacita né di altro tipo.

12. RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

12.1 Le Parti ritengono espressamente che si tratti di forza maggiore nel momento in cui un evento che sfugga al controllo dell'altra parte, che non potesse essere ragionevolmente previsto all'atto dell'accettazione delle presenti Condizioni e i cui effetti non possano essere evitati con misure adeguate, impedisce l'esecuzione degli obblighi alla parte danneggiata da tal evento.

Il caso di forza maggiore sospende gli obblighi della parte interessata per il periodo corrispondente alla durata della forza maggiore se tal evento è temporaneo. Tuttavia, le Parti si sforzeranno per quanto possibile di ridurre al minimo le conseguenze.

Se l'impedimento invece è definitivo, le Parti saranno esonerate dai loro obblighi.

12.2 Salvo disposizioni contrarie previste dalle Condizioni, gli obblighi della Società si limitano alla fornitura dei Servizi.

L'Utente riconosce che il suo utilizzo dei Servizi avviene sotto la propria responsabilità. Salvo colpa grave e ripetuta da parte della Società causata da grave negligenza o intenzionale, alla Società non può essere attribuita in alcun modo e ad alcun titolo la responsabilità per qualsiasi danno indiretto (in particolare perdita di dati, perdita di opportunità) relativo all'utilizzo dei Servizi (in particolare contenuto, accesso ecc.) da parte dell'Utente.

13. RINUNCIA

La rinuncia di una delle due Parti ad avvalersi di una o più clausole delle Condizioni non potrà in alcun caso implicare la rinuncia di tale parte ad avvalersene in futuro.

14. NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui determinate clausole delle Condizioni fossero inapplicabili per qualsiasi motivo, anche a causa di una legge o di una normativa applicabile, le Parti resteranno vincolate dalle altre clausole delle Condizioni e si sforzeranno di porre rimedio alle clausole inapplicabili mantenendo lo stesso spirito che le contraddistingueva al momento della conclusione.

15. LINGUE

Questi termini e condizioni sono offerti in diverse lingue solo a scopo informativo. In caso di interpretazione dei Termini e Condizioni, solo l'edizione tedesca fa fede.

16. DIRITTO APPLICABILE, MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

Alle presenti Condizioni si applica la legislazione svizzera (escluso il conflitto di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (Convenzione di Vienna, CISG)).

Qualsiasi Utente, straniero o no, accetta espressamente l'applicazione della legislazione svizzera nell'utilizzo del servizio.

In caso di contestazioni concernenti la fornitura dei Servizi o all'applicazione o all'interpretazione delle Condizioni (una "Controversia"), l'Utente deve rivolgersi alla Società utilizzando l'indirizzo infos@1818.com.

In mancanza di un accordo amichevolmente tutte le questioni relative alla validità, applicazione o interpretazione delle Condizioni saranno sottoposti ai tribunali competenti della sede legale della Società.