

# PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DU SITE WEB 1818.COM

VALABLE À PARTIR DU [09.04.24]

## 1. PRÉAMBULE

- 1.1 Le site Web 1818.com (ci-après dénommé le « site Web ») et les applications mobiles et tablettes associées (« applications ») sont exploités par 1818 Auskunft AG (inscrite au registre du commerce sous le n° CHE-108.741.810 et ayant son siège social à Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Suisse) (la « société »).
- 1.2 Cette politique de confidentialité s'applique à 1818.com sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité et déclinons toute responsabilité pour les liens de notre site Web vers des sites Web de tiers. Le fait de cliquer sur un lien externe est entièrement à vos risques et périls.
- 1.3 L'entreprise fait partie du groupe d'entreprises kgb (le « groupe »).
- 1.4 La présente charte (« la charte ») a pour objet d'informer les utilisateurs sur la manière dont l'entreprise :
  - collecte des données à caractère personnel ;
  - consulte et stocke des informations sur l'utilisation du site Web par l'utilisateur, qui peuvent être enregistrées dans des fichiers « cookies » (ci-après dénommés « cookies »).
- 1.5 Veuillez noter qu'**en visitant et en utilisant notre site Web, vous donnez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel** dans le cadre de la présente déclaration et de la législation applicable en matière de protection des données.
- 1.6 La politique de confidentialité peut être modifiée, complétée ou mise à jour par l'entreprise à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution réglementaire, légale, éditoriale ou technique. Les utilisateurs seront informés des changements sur notre site Web. Les modifications apportées à la présente politique de protection de la vie privée prendront effet à partir du moment où elles seront publiées sur notre site Web. Le traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre d'une ancienne politique de confidentialité est effectué conformément à la présente politique de confidentialité.
- 1.7 La charte décrit les méthodes utilisées par la société sur son site Web et ses applications pour collecter, traiter et stocker les données à caractère personnel (ci-après « données à caractère personnel ») des visiteurs et utilisateurs lors de leur utilisation et navigation sur le site Web, conformément aux dispositions légales relatives aux données à caractère personnel.

## 2. CONTACT

- 2.1 Si vous avez des questions ou des communications concernant vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous joindre comme suit :

1818 Auskunft AG  
Speicherstrasse 27  
9053 Teufen  
Suisse  
infos@1818.com

### **3. LES SPÉCIFICITÉS CONCERNANT CERTAINES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

- 3.1 Dans le cadre de l'utilisation du site et des applications par l'utilisateur, des données peuvent être collectées, directement ou indirectement, par la société afin de permettre l'accès aux services du site et des applications (ci-après, les « services ») à des fins de gestion administrative et commerciale.

### **4. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

- 4.1 Nous recueillons les informations suivantes dans le cadre de votre visite en ligne :
- a) Adresse IP ;
  - b) Version du navigateur et type de navigateur utilisé ;
  - c) Date et heure de la visite ou de la demande.
- 4.2 La liste ci-dessus est exhaustive, à moins qu'un traitement ultérieur ne soit explicitement mentionné dans la présente politique de protection de la vie privée. Il est également possible que nous ne recueillions pas toutes les données mentionnées.
- 4.3 Nous ne créons pas de profils de personnalité sur le site Web et ne collectons ni ne traitons de données à caractère personnel particulièrement sensibles (par ex. sur les opinions religieuses, politiques ou idéologiques, l'état de santé, etc.) Nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à caractère personnel dans le cadre d'un contrôle de solvabilité, que nous effectuons ou pouvons faire effectuer dans le cadre d'un traitement contractuel.

### **5. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

- 5.1 La plupart des services proposés par l'entreprise ne nécessitent pas d'inscription, de sorte que l'utilisateur peut visiter le site Web sans fournir d'informations personnelles.
- 5.2 Le traitement de vos données à caractère personnel sur le site Web a lieu exclusivement dans le cadre factuel d'une demande ou d'une commande que vous avez passée, dans le but de corriger des erreurs ou d'améliorer notre site Web et, le cas échéant, à des fins statistiques internes.
- 5.3 Nous utilisons vos données aux fins suivantes :
- pour fournir les services et les applications du site Web ;
  - pour communiquer avec vous (par courriel, téléphone ou SMS), notamment pour vous fournir des informations sur les produits ou services et les offres spéciales par l'intermédiaire du site Web et des applications ;

- pour évaluer et améliorer l'intérêt suscité par nos produits, nos services, le site Web et les applications ;
- pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, telles que :
  - pour interdire les activités potentiellement interdites ou illégales ;
  - pour surveiller et analyser l'utilisation du site et des applications afin de détecter, de prévenir, d'enquêter, de poursuivre et/ou de signaler la fraude, le terrorisme, la tromperie, les atteintes à la sécurité ou les infractions pénales.
  - pour gérer, mettre à jour, consolider, améliorer et contrôler l'exactitude de nos dossiers et de nos activités, et en particulier garantir le respect des exigences légales, réglementaires et de conformité ainsi que des règles de fonctionnement (par exemple, expliquer les exigences réglementaires et conserver les dossiers) ;
- pour la collecte d'informations de gestion pour effectuer des statistiques, des modélisations et des analyses de tendances, ainsi que pour développer et améliorer nos produits et services.

Nous ne collectons, n'utilisons et ne conservons pas les données à caractère personnel de l'utilisateur à moins que cela ne soit strictement nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

5.4 En ce qui concerne notre service téléphonique de renseignements 1818, nous n'enregistrons votre appel qu'à des fins de qualité et de formation interne. Les informations que vous fournissez en envoyant un courrier électronique à notre service clientèle ou en appelant notre service clientèle seront collectées uniquement à des fins de traitement des remboursements et de documentation.

## **6. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

6.1 Les données à caractère personnel de l'utilisateur ne sont jamais vendues par la société à des tiers.

6.2 Vos données ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement explicite. Les exceptions à cette règle sont les cas suivants dans lesquels les données à caractère personnel de l'utilisateur sont divulguées :

- Au personnel autorisé de l'entreprise qui agit strictement dans le cadre de ses fonctions ;
- Aux fournisseurs d'hébergement autorisés à des fins de connectivité et de sécurité, dans la mesure strictement nécessaire (essentiellement votre adresse IP) ;
- À nos sous-traitants (data processors) qui, sur instruction de la société, effectuent des traitements spécifiques conformément aux finalités pour lesquelles ils ont été initialement engagés conformément aux dispositions sur les données à caractère personnel, dans le cadre d'activités telles que les services de livraison, l'évaluation de l'utilité du site Web, le marketing et la commercialisation des produits, la gestion des données ou l'assistance technique. Ces sous-traitants sont contractuellement tenus d'utiliser les données à caractère personnel de l'utilisateur uniquement aux fins convenues et de ne pas les vendre ou les transférer à des tiers, sauf si la loi l'exige, si l'entreprise l'autorise expressément ou si une disposition correspondante est prévue dans la présente charte ;
- à nos partenaires de services dont nous avons besoin pour mener à bien la relation contractuelle (par exemple, les institutions financières pour traiter les paiements, les services postaux, les services de messagerie ou les transitaires pour expédier du matériel ou des véhicules, les outils pour fournir nos services dans les domaines de

la comptabilité, de la gestion du référencement ou de la gestion générale des commandes, etc.) Dans ces cas, nous respectons strictement les exigences des lois applicables en matière de protection des données. L'étendue du transfert de données est limitée au minimum.

## **7. DURÉE DE CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

7.1 La conservation des données n'est effectuée que dans le but de respecter nos obligations légales et/ou réglementaires.

## **8. LES DROITS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE LIMITATION, D'EFFACEMENT, D'OPPOSITION ET DE PORTABILITÉ**

8.1 L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel le concernant, ainsi que d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel qu'il a fournies, d'un droit à la limitation et d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des raisons tenant à sa situation particulière, sous réserve des conditions prévues par le Règlement sur les données à caractère personnel pour l'exercice de ces droits. L'utilisateur a également le droit de donner des instructions concernant le sort de ses données à caractère personnel après son décès.

8.2 En cas d'acquisition, y compris par voie électronique, la société fournira à l'utilisateur les moyens lui permettant de s'opposer à tout moment à la réception des informations ou d'y consentir par avance, conformément aux dispositions relatives aux données à caractère personnel. Dans le cas d'un traitement nécessitant le consentement de l'utilisateur, ce dernier a également le droit de retirer son consentement à tout moment.

8.3 Si l'utilisateur souhaite savoir comment la société utilise ses données à caractère personnel ou souhaite exercer ses droits, il peut contacter la société par écrit à l'adresse suivante : 1818 Auskunft AG – Protection of Personal Data – Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR ou par courrier électronique à l'adresse [infos@1818.com](mailto:infos@1818.com). Dans ce cas, l'utilisateur doit fournir les données à caractère personnel qu'il demande à la société de rectifier, de mettre à jour ou de supprimer en s'identifiant précisément à l'aide d'un document prouvant son identité. Les demandes de suppression des données à caractère personnel sont soumises aux obligations légales de l'entreprise, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Une réponse sera envoyée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

8.4 Si une relation contractuelle est toujours en cours au moment de la réception de votre demande de révocation et de suppression, vos données à caractère personnel continueront d'être traitées jusqu'à ce que le contrat soit entièrement exécuté. Votre révocation en vertu de la loi sur la protection des données n'a expressément aucune influence sur le traitement des relations contractuelles existantes et n'est pas considérée comme un motif extraordinaire de résiliation.

## **9. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ**

9.1 Notre site Web est hébergé par Amazon.com, Inc.

Les données à caractère personnel de l'utilisateur collectées dans le cadre des activités sur le site Web sont hébergées sur les serveurs d'Amazon Content Delivery Network qui est mondial. La plateforme est protégée autant que possible contre les accès non autorisés. Aucune sauvegarde des données à caractère personnel n'est effectuée.

9.2 En ce qui concerne vos données à caractère personnel, Amazon les collecte lors de la consultation du site Web. Les données sont stockées dans le Web Application Firewall (WAF) d'Amazon et sont uniquement utilisées pour le bon fonctionnement technique du site Web. La plateforme est protégée autant que possible contre les accès non autorisés. Aucune sauvegarde n'est effectuée

9.3 Lorsqu'elle traite les données à caractère personnel de l'utilisateur, la société prend toutes les mesures raisonnables pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

## **10. COOKIES ET TAGS**

10.1 L'entreprise n'utilise pas de cookies ni de tags.

## **11. PROTECTION DE L'ENFANCE**

11.1 Comme indiqué dans les conditions générales d'utilisation des services, les sites Web et les services disponibles sur les sites web et les applications sont destinés uniquement aux adultes.

11.2 Il est impossible pour l'entreprise de détecter qu'un mineur a accédé aux sites Web et s'est comporté comme un utilisateur. L'entreprise ne recueillera pas, n'utilisera pas et ne divulguera pas les informations personnelles fournies par un mineur sans avoir obtenu au préalable le consentement du tuteur légal (parent ou tuteur) et du mineur en question par le biais d'un contact direct hors ligne. Si la société apprend qu'un mineur a utilisé les sites, elle l'informerá dès que possible (i) des catégories spécifiques d'informations personnelles collectées auprès du mineur et (ii) de la possibilité de s'opposer à leur collecte, leur utilisation ou leur conservation.

11.3 L'entreprise respecte scrupuleusement les lois de protection des enfants.